

# TERMINOS Y CONDICIONES

---

## INDICE

1.	Introducción.....	2
2.	DEFINICIONES .....	2
3.	NUESTROS SERVICIOS .....	3
4.	POLITICA DE PRIVACIDAD .....	3
a.	El Banco de Datos de WAKI y el Almacenamiento de la Información. ....	4
b.	Información que WAKI Recolecta .....	4
c.	Tratamiento de la Información solicitada por WAKI .....	5
d.	Consentimiento.....	5
e.	Cookies y Tecnologías Similares .....	6
f.	Protección de la Identidad y Deber de Cuidado .....	6
g.	Derechos del Titular de Datos Personales.....	7
h.	Tiempo de Guarda de la Información.....	7
i.	Derechos de los Usuarios.....	7
j.	Requerimientos Legales .....	8
k.	Modificación de la Política de Privacidad .....	8
5.	CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES .....	8
6.	ELEGIBILIDAD .....	9
7.	PROCESO DE REGISTRO.....	9
8.	AUTORIZACIÓN PARA INFORMAR .....	10
9.	MARCAS y PROPIEDAD INTELECTUAL .....	10
10.	RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS.....	10
11.	INDEMNIDADES .....	11
12.	ENLACES A OTROS SITIOS.....	11
13.	NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES.....	12
14.	DIVISIBILIDAD DISPENSA .....	12
15.	PRESENTACIONES.....	13
16.	VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES .....	13
17.	ACEPTACIÓN .....	13
18.	SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS .....	13

19.	AVISO .....	13
20.	FUERZA MAYOR .....	14
21.	AUTORIDADES Y REQUERIMIENTOS LEGALES .....	14
22.	INEXISTENCIA DE SOCIEDAD O RELACION LABORAL .....	14
23.	CESION DE POSICION CONTRACTUAL .....	15
24.	LEY APLICABLE Y JURISDICCION.....	15

## 1. Introducción

Bienvenido a WAKI, una comunidad de finanzas colaborativas administrada y gestionada por la Plataforma WAKI que facilita la interacción de los miembros de dicha comunidad con el objetivo de interactuar entre solicitantes de créditos e inversionistas.

Las cláusulas descritas a continuación representan los términos y condiciones generales de uso (en adelante “Términos y Condiciones”) del sitio web en [www.waki.com.pe](http://www.waki.com.pe), incluyendo cualquiera de sus subdominios y cada una de las herramientas disponibles actualmente o en el futuro (en adelante “Plataforma”) que es operado por Holding WAKI S.A.C. una empresa registrada bajo las leyes de Perú (en adelante “WAKI”).

## 2. DEFINICIONES

Plataforma WAKI: Es los sitios web [www.waki.com.pe](http://www.waki.com.pe), Facebook, Messenger u otras aplicaciones informáticas, a través de las cuales se pueden solicitar, contratar y/u otorgar créditos, seguros y otros productos financieros.

Política de Privacidad: Son las normas que regulan la recopilación, uso y tratamiento de Datos Personales.

Contrato de Mutuo o Contrato: Es el documento que el Usuario podrá suscribir por medio electrónico, a través del uso de la Plataforma y de su Cuenta, en caso que solicite Mutuos y sea calificado satisfactoriamente por la Empresa para acceder a ellos. Para tal efecto, en caso que el Usuario confirme su requerimiento del Mutuo, de acuerdo con las condiciones que serán previamente informadas al Usuario, podrá solicitar su Número de Identificación Personal (PIN), el cual será enviado a su teléfono móvil mediante mensaje de texto. El Usuario deberá ingresar dicho número en la Plataforma a efectos de culminar el proceso de suscripción del Contrato. Se considera como parte integrante del Contrato a la Hoja Resumen.

Cuenta: Son las credenciales de acceso (usuario y contraseña) que serán entregadas al Usuario para efectos que pueda acceder a la Plataforma. El uso de la Cuenta únicamente se podrá realizar a través de la Plataforma.

Productos Financieros: Son los créditos, inversiones u otros productos que se pueden cotizar, solicitar y contratar a través de la Plataforma.

Cookies: Una cookie es un archivo de texto que es grabado en el dispositivo cuando el Usuario visita el Sitio. Las cookies ayudan a brindar una buena experiencia de navegación en el Sitio y permite mejorar el mismo.

### 3. NUESTROS SERVICIOS

A través de la Plataforma WAKI, los Usuarios Solicitantes podrán cotizar, solicitar y comparar diversos Productos Financieros en línea, de manera simple, rápida y segura. Los Productos Financieros serán otorgados por los Usuarios Oferentes.

1. Servicio de la Comunidad: Es el servicio mediante el cual, los Usuarios podrán registrarse como miembros no financieros de la comunidad (en adelante “Usuario”) donde podrán participar realizando comentarios, posteando ideas y noticias de interés general para la comunidad en aquellas áreas de la Plataforma que WAKI disponga,
2. Servicio de Financiamiento: Sujeto a una aplicación por parte del Usuario que requiere de un financiamiento (en adelante Usuario Solicitante o “Wakitario”) y posterior evaluación y aprobación, de ser el caso, por parte de WAKI, es el servicio mediante el cual WAKI pone a disposición una determinada cantidad de dinero a un Wakitario y este se obliga a restituir, según el plazo determinado al final de la aplicación, dicho importe, más intereses, comisiones y gastos. El servicio de financiamiento será regulado por un contrato electrónico celebrado entre WAKI y el Wakitario.
3. Servicio de Oferente de Financiamiento: Es el servicio mediante el cual los miembros de la comunidad (en adelante Usuario Oferente o Wakinista) podrán participar, luego de cumplir con ciertos procesos de validación de identidad, en el otorgamiento de créditos (en adelante “Préstamos”).

### 4. POLITICA DE PRIVAVIDAD

La Política de Privacidad describe el tratamiento que WAKI brinda a la información que el Usuario aporte voluntariamente para acceder a los Servicios de WAKI.

La información que se califica como Dato Personal, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013- JUS, por el que se aprueba su Reglamento (“normativa de datos personales”), se entiende por dato personal a toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Lo expuesto en esta Política de Privacidad se encuentra en cumplimiento de la Ley No.29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS). Cualquier consulta o cuestiones relacionadas a la privacidad de los datos o la presente Política de Privacidad aquí enunciada, deben dirigirse a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).

Al aceptar la presente Política de Privacidad, aceptas haber leído el contenido de la misma, autorizando a WAKI a dar tratamiento a tus datos personales de conformidad con las finalidades detalladas en la presente política.

## a. El Banco de Datos de WAKI y el Almacenamiento de la Información.

WAKI incorporará tus datos personales en un banco de datos de su titularidad. Al aceptar la presente Política de Privacidad estás brindando tu consentimiento expreso para la inclusión de tus datos personales en dicho banco.

WAKI almacena la información recopilada en sus servidores dedicados bajo las más estrictas medidas de seguridad. Se utilizan certificados digitales de alta seguridad para proteger toda aquella información personal que circula entre el Usuario y WAKI.

Toda la información que los Usuarios suministren y otra información que sea recolectada por WAKI sobre los Usuarios se almacenan en servicios seguros y se encuentran debidamente recogidos en la Base de Datos Personales de titularidad de WAKI.

Los datos que WAKI recolecta sobre los Usuarios pueden transferirse, y almacenarse en un destino dentro o fuera del país. El Usuario, al someter sus datos personales, acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. WAKI tomará todos los pasos razonablemente necesarios para asegurar que los datos de los Usuarios sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y leyes aplicables.

## b. Información que WAKI Recolecta

WAKI recolecta la siguiente información:

1. Datos personales que nos brindas de manera libre al momento de ser parte de la comunidad través de la Plataforma WAKI. Esta información se refiere, de manera enunciativa más no limitativa, al tipo y número de documento de identidad, número de teléfono celular, correo electrónico, dirección de domicilio, datos del cónyuge/conviviente, datos laborales, datos de ingresos, entre otros. Asimismo, te pediremos que incluyas una fotografía en tu solicitud, a efectos de validar tu identidad.
2. Información que se acumula de manera pasiva como consecuencia de ser parte de la comunidad y la utilización de los servicios de WAKI. Esta información se refiere, de manera enunciativa más no limitativa, a información detallada sobre el uso de los servicios de WAKI mientras se navega en la Plataforma WAKI, datos de ubicación, dirección IP e información sobre el dispositivo utilizado, modelo de hardware, versión de sistema operativo, información sobre software, entre otros.
3. Datos personales que se encuentren disponibles en fuentes accesibles al público. Esta información se refiere a aquella contenida en medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebida para facilitar información al público y que esté abierto a la consulta general, guías telefónicas, diarios y revistas, medios de comunicación social, listas profesionales, repertorios de jurisprudencia anonimizados, registros públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP), así como todo registro o banco de datos calificado como público conforme a ley y la información que se encuentre en las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada conforme a la normativa vigente en materia de transparencia y acceso a la información pública.
4. Información obtenida a través de centrales de información crediticia, la cual resulta ser necesaria para elaborar el perfil del Wakitario (se recopila información sobre antecedentes financieros, comerciales, tributarios, laborales, entre otros).

5. Información obtenida a través de redes sociales, redes profesionales y/o proveedores de servicios de correo electrónico (se utiliza para recopilar información sobre el perfil del Wakitario, a través de permisos sólo de lectura).

### c. Tratamiento de la Información solicitada por WAKI

Los Servicios que brinda WAKI requieren de información voluntaria provista por los Usuarios. WAKI necesita validar los datos provistos por los Usuarios que permitan realizar la evaluación de identidad, evaluación del otorgamiento del crédito solicitado y administración del mismo. WAKI solicita principalmente la información a través de su Plataforma en Internet que dispone de formularios diseñados para tal efecto. Por lo cual, las finalidades del tratamiento de tus datos personales son las siguientes:

1. Verificar la identidad del Wakitario.
2. Procesar las solicitudes del Wakitario tanto para productos de Crédito u otros productos financieros que deseen cotizar y, eventualmente, contratar a través de la Plataforma WAKI.
3. Formalizar y ejecutar los contratos celebrados entre los Wakitarios y los Wakinistas sobre los Productos Financieros. Para ello, se requiere que los datos personales de los Wakitarios sean transferidos a dichas entidades. En tal sentido, en caso que el Wakitario seleccione y acepte una oferta de un Producto Financiero, está aceptando que WAKI transfiera la totalidad de la información personal recogida durante el proceso de cotización y solicitud a los Wakinistas, según corresponda, de manera tal que éstos últimos puedan realizar cualquier gestión comercial o administrativa necesaria con el Wakitario relacionada con el producto contratado.
4. Tanto WAKI como los Wakinistas, podrían subcontratar proveedores externos para que brinden servicios, como por ejemplo de cobranza. En tal sentido, el Wakitario acepta que su información personal sea transferida a dicho terceros para que puedan llevar a cabo el trabajo para el cual fueron subcontratados, no pudiendo ser utilizados para un fin distinto que éste.
5. En la medida que WAKI trabaja con empresas que brindan servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero, la información del Wakitario será transferida a dichas empresas en el extranjero. El Wakitario reconoce y acepta expresamente que lo anterior es necesario para la ejecución de la relación contractual entre WAKI y el Wakitario.
6. Enviar publicidad relacionada a los servicios que WAKI ofrece, así como enviar publicidad y/o promociones sobre productos o servicios de empresas terceras o socios comerciales de WAKI.
7. Utilizar la información del Wakitario para fines estadísticos y/o analíticos.
8. Dar soporte técnico, atender consultas y/o reclamos.

### d. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, otorgas tu consentimiento previo, libre, expreso e inequívoco y gratuito, para el tratamiento de tus datos personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Para el caso de información que califique como sensible, reconoces que tu voluntad inequívoca queda demostrada por los siguientes actos: (i) el llenado de tu información personal para acceder a los servicios de WAKI, así como haber proporcionado tu foto y copia de tus documentos para verificar tu identidad; y, (ii) haber expresado tu aceptación a la presente Política de Privacidad. Tomando ello en consideración, tu conducta evidencia que has consentido inequívocamente, no admitiéndose dudas al respecto.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe recordar que, la normativa de datos personales establece que no se requiere el consentimiento del titular de los datos personales en los siguientes supuestos:

1. Cuando se trate de información necesaria para la ejecución de la relación contractual que vincula al Wakitario con WAKI.
2. Cuando se trate de datos personales relativos a la solvencia patrimonial o de crédito del Wakitario, conforme a ley que regula a las centrales privadas de información de riesgos.
3. Cuando se trate de información personal del Wakitario que se encuentre disponible en fuentes accesibles al público, conforme a la normativa de datos personales.
4. Cuando los datos estén anonimizados o disociados.

#### e. Cookies y Tecnologías Similares

Para brindar sus servicios, WAKI utiliza Cookies o tecnologías similares que sirven para facilitar el uso de un sitio web o plataforma y que son fundamentales para navegar en Internet. Asimismo, los Cookies se utilizan para analizar la experiencia de los usuarios de Internet y poder brindarles mejores servicios y mostrar contenido personalizado.

WAKI utilizará Cookies y tecnologías similares para realizar análisis estadísticos sobre el número de visitantes a la Plataforma WAKI y otros estudios sobre la utilización de los servicios. WAKI también utilizará Cookies para poder gestionar tu experiencia en la Plataforma WAKI, con la finalidad de mejorar tu experiencia de navegación y mejorar sus servicios. Asimismo, WAKI utilizará Cookies para gestionar, eventualmente, espacios publicitarios dentro de la Plataforma WAKI.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, consientes al uso de Cookies y tecnologías similares.

#### f. Protección de la Identidad y Deber de Cuidado

En WAKI se protege y resguarda la información provista por los Usuarios. WAKI no da a conocer la identidad real de los Usuarios ni comercializa datos identificatorios de los mismos. Los Usuarios se identifican con códigos alfanuméricos elaborados (en adelante "Identificador" o "ID") por WAKI en todas sus transacciones e interacciones en la Plataforma y en el Sitio. El Identificador no contiene información identificatoria de la identidad real de los Usuarios.

WAKI ha adoptado las medidas técnicas de seguridad necesarias para garantizar la protección de tus datos personales, con la finalidad de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros que puedan afectar dicha información de carácter

personal. Asimismo, WAKI utiliza técnicas de seguridad, cifrado y encriptado que permiten mantener la privacidad de los datos y comunicaciones que viajan por la Plataforma WAKI.

Sin embargo, en la medida que la transmisión de información a través de redes de comunicaciones como el Internet no es totalmente segura, WAKI no puede hacerse responsable de interceptaciones o sustracciones ilegales o cualquier intromisión o violación por parte de terceros que escape al control de WAKI, por lo que cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que WAKI reciba la información, usará procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

### g. Derechos del Titular de Datos Personales

Conforme a la normativa de datos personales, podrás dirigir tus solicitudes de ejercicio de tus derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación y oposición al tratamiento tus datos personales, a la siguiente dirección de correo electrónico: [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).

Lo anterior de ninguna manera permitirá que se cancele o suprima información que resulte necesaria para ejecutar obligaciones que pudiesen estar pendientes con WAKI o con los Wakinistas u otros terceros. Asimismo, WAKI se reserva el derecho de conservar determinada información que puede ser necesaria o sirva como prueba ante un eventual reclamo de tu parte, relacionado a la prestación de los servicios de WAKI.

### h. Tiempo de Guarda de la Información

La información aportada voluntariamente por los Usuarios será guardada por WAKI durante todo el tiempo en que éstos estén vinculados a las operaciones de préstamos entre personas y hasta el vencimiento del plazo legal de prescripción respecto de la fecha de vencimiento final del último préstamo que se hubiera otorgado o, de ser mayor, el término que indiquen al efecto las normas legales y reglamentarias de aplicación.

### i. Derechos de los Usuarios

1. Acceso. Los Usuarios tienen derecho a dirigirse a WAKI para conocer la información relativa a sus datos personales, escribiendo al siguiente correo electrónico [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).
2. Rectificación, actualización e inclusión. Los Usuarios tienen el derecho de solicitar que se modifique sus datos personales que resulten inexactos, erróneos o falsos. Asimismo, podrá solicitar que se corrija los datos incompletos. Puede consultar, revisar y cambiar la mayor parte de datos personales. Generalmente, WAKI no modifica manualmente los Datos Personales de los Usuarios, ya que puede ser difícil verificar su identidad de forma remota. Por lo tanto, es responsabilidad de los Usuarios actualizar oportunamente sus datos personales si cambia o es inexacta, desde "Perfil". WAKI cerrará la cuenta de Usuarios tan pronto sea razonablemente posible, según la ley aplicable. WAKI retiene datos personales de las cuentas cerradas para cumplir con la ley, evitar fraudes, cobranza debida, solución de disputas, solución de problemas, ayudar en cualquier investigación, y tomar otras

acciones diferentes permitidas por ley. Para ello, los Usuarios deberán escribir a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).

3. Cancelación. Los Usuarios tienen el derecho de solicitar que se supriman, es decir, se eliminen sus datos personales materia de tratamiento cuando: (i) advierta omisión, error o falsedad; (ii) cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados; (iii) cuando haya vencido el plazo establecido para su tratamiento y; (iv) considere que no están siendo utilizados conforme a las obligaciones que asumidas en virtud tiene el titular y encargado del banco de datos personales. Para ello, los Usuarios deberán escribir a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).
4. Oposición. Los Usuarios tienen derecho a oponerse, por motivo legítimo y fundado, a figurar en nuestro Banco de Datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que no sea un cliente activo de WAKI. Para ello, los Usuarios deberán escribir a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe).

## j. Requerimientos Legales

En caso sea requerido por autoridades judiciales, administrativas u otras debidamente autorizadas, WAKI podrá revelar tus datos personales, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

Asimismo, WAKI se reserva el derecho de informar a dichas autoridades, acerca de tus actividades cuando se sospeche que se puede cometer un delito o perjudicar a terceros.

## k. Modificación de la Política de Privacidad

WAKI podrá modificar la presenta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando se actualice y publique la misma, WAKI solicitará que brindes tu aceptación y consentimiento nuevamente, al acceder a la Plataforma WAKI. En caso de no encontrarte de acuerdo con las nuevas modificaciones, deberás dejar de hacer uso de los servicios.

## 5. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

WAKI se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

Una vez realizado los cambios, WAKI enviará un mensaje anunciando tal modificación a los Usuarios registrados e informará sobre la entrada en vigencia de dichas modificaciones.

En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los Servicios ofrecidos a través del Portal.

WAKI no garantiza la disponibilidad, continuidad y operatividad del Portal; así como no se responsabiliza por cualquier daño ocurrido debido a la expectativa de continuidad del Portal por parte del Usuario.



## 6. ELEGIBILIDAD

Los servicios ofrecidos en el Portal se encuentran dirigidos únicamente a personas mayores de edad (18 años), que residan en el Perú y que gocen de capacidad para celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable; y, se excluye a aquellas personas que por cualquier motivo se encuentren prohibidos de contratar los servicios de crédito que se ofrecen. En caso se requiera un tutor, curador o representante para la celebración de actos jurídicos, este deberá encontrarse debidamente acreditado.

El acceso y utilización del Portal por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito; sin embargo, WAKI se reserva el derecho de negar o restringir en cualquier momento al usuario el acceso total o parcial al Portal cuando exista una causa relacionada a la seguridad, privacidad, libertad de contratar, o cualquier otra que resulte razonable para ello.

Al usar el Servicio o el Sitio, el Usuario declara que cumple tales requisitos y que está de acuerdo en cumplir con todos los Términos y Condiciones aquí establecidos. El uso o acceso al Sitio por cualquier persona que no cumpla tales requisitos no está autorizado y es una violación de los Términos y Condiciones.

## 7. PROCESO DE REGISTRO

Los procesos de registro mantienen la confidencialidad de la identidad de los Usuarios según se desprende de la Política de Privacidad. Todas las Personas Elegibles que deseen utilizar el Servicio deben completar el primer proceso de registro que los convierte en Usuarios, para lo cual deben ingresar, en el caso de personas físicas, una dirección de correo electrónico personal y válida, su número de DNI y celular.

La dirección de correo electrónico no deberá contener términos ofensivos, discriminatorios, ni términos relacionados o similares o confundibles con WAKI o que atenten contra la moral y las buenas costumbres. WAKI podrá a su sola discreción, en virtud de una causa fundada cuyo razonable fundamento será incuestionable por el Usuario, solicitar al mismo la modificación del correo electrónico, bajo apercibimiento de cancelar el registro como Usuario. Toda actividad realizada en la Plataforma con el correo electrónico se considerará legítima y realizada por el Usuario. El Usuario es plenamente responsable por la veracidad de los datos que ingresa para el proceso de registro como Usuario.

El Usuario puede cambiar la clave por una nueva de su único conocimiento. WAKI no tiene acceso a dicha clave y ante el olvido o corrupción de la misma, el Usuario deberá, primeramente, a través de la página de inicio del Sitio, dirigirse a la sección “¿Olvidaste tu contraseña?” y seguir los pasos indicados para su recupero y, como última instancia, comunicarse con WAKI para solicitar que se genere una nueva clave, ID o password, la que será enviada al correo electrónico de referencia del Usuario.

El Usuario reconoce que el correo electrónico es un elemento clave en el registro y comunicación con WAKI. El Usuario es responsable de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de uso y control frecuente, acepta que WAKI envíe allí las comunicaciones habituales.

## 8. AUTORIZACIÓN PARA INFORMAR

Conforme a la Ley N° 29733, los Wakitarios autorizan de forma expresa a WAKI a proveer a las compañías de información de antecedentes crediticios como así a los Acreedores, información acerca de la situación crediticia, financiera y patrimonial de los mismos, así como, del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones asumidas.

## 9. MARCAS y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual del Portal y de sus contenidos y diseños pertenecen a WAKI o, en su caso, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros WAKI cuenta con las licencias necesarias para su utilización.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública y puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Portal, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de WAKI. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual de titularidad de WAKI y de terceros.

Asimismo, queda expresamente prohibido la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el Portal sin la autorización previa y por escrito de WAKI, así como la utilización del software que opera el Portal con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos Términos y Condiciones.

## 10. RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

Los Usuarios reconocen y aceptan que las compras de bienes, mercancías, productos o servicios con el crédito obtenido a través del Servicio son operaciones entre el Usuario y un tercero, sin que se encuentre WAKI vinculado

El reporte y pago de cualquier tipo de impuesto aplicable que surja de la utilización del crédito obtenido por medio del Servicio es responsabilidad absoluta del Usuario.

WAKI no se hace responsable por cualquier daño que sufra el Usuario debido a errores o inexactitudes cometidos por este último en la lectura o ingreso de información al Portal. Asimismo, el usuario deberá estar atento a cualquier error en la información registrada en el Portal y, de haber un motivo razonable que motive la sospecha de un error en la información, el Usuario deberá ponerse en contacto con WAKI para realizar la consulta respectiva antes de tomar una decisión que involucre dicha información. No cumplir con esta consulta previa faculta a WAKI a anular cualquier operación realizada por el Usuario en uso de dicha información.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, por motivos de seguridad, WAKI cuenta con la facultad de suspender, cancelar o anular cualquier solicitud que considere fraudulenta, que presente indicios de información no veraz; o, que no cumpla con los Términos y Condiciones presentes.

Dicha facultad podrá ser realizada en cualquier momento del procedimiento de otorgamiento de crédito, incluso si la solicitud ya fue aprobada y se encuentra próxima al desembolso.

## 11. INDEMNIDADES

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del Portal o de todas las funcionalidades que el Portal ofrece, incluyendo cualquier contenido o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas. WAKI no garantiza que el Portal sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones.

WAKI no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Portal, que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a WAKI, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de WAKI que pudieran afectar el procesamiento, respuesta y desembolsos de financiamiento.

Asimismo, WAKI no se hace responsable por la calidad, seguridad, integridad, utilidad e idoneidad de los productos o servicios contratados por el Usuario, pagados a través del crédito obtenido a través de WAKI, ni de la veracidad o precisión en la descripción de dichos productos o servicios, mostrados o distribuidos a través de cualquier medio del comercio. En este sentido, WAKI no responderá por las posibles reclamaciones que puedan formular los Usuarios relacionadas con la calidad o adecuación de los productos o bienes contratados con el crédito obtenido a través del Servicio.

Finalmente, el Usuario acepta eximir de responsabilidad a WAKI frente posibles reclamaciones, demandas, sanciones o multas derivadas del mal uso del Servicio, de la violación de los presentes Términos y Condiciones o de la vulneración de derechos de terceros.

Así mismo, el Usuario acepta indemnizar y mantener indemne a WAKI, sus subsidiarias y filiales, y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o en conexión con su Contenido de Usuario, cualquier contenido de terceros que el Usuario publicara o comparta a través del Sitio, su uso del Servicio o el Sitio, su conducta en relación con el Servicio o el Sitio o con otros usuarios del Servicio o el Sitio, o cualquier violación de estos Términos y Condiciones o de cualquier ley o los derechos de terceros.

## 12. ENLACES A OTROS SITIOS

En el supuesto de que en el Portal se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, WAKI declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso WAKI asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en cabeza de los hipervínculos u otros lugares de Internet.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de WAKI.

### 13. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

El Usuario acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre el Portal y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del Portal. También se podrá contactar con el Usuario a través del número telefónico que el Usuario proporcione mediante llamadas y/o mensajes de texto; o, mediante un comunicado a través del Portal.

Los mensajes o comunicaciones del Portal a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del Portal, WAKI iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios del Portal de posibles riesgos de confusión.

WAKI cursará las notificaciones o comunicaciones a los Usuarios a la dirección de correo electrónico denunciada por éstos en su proceso de registro mientras que las notificaciones o comunicaciones que los Usuarios deseen hacer llegar a WAKI deberán ser enviadas a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe) dirección de correo electrónico de WAKI.

En caso de que los Usuarios no deseen recibir comunicaciones comerciales, pueden solicitar la baja de la suscripción enviando un correo electrónico a [informes@waki.com.pe](mailto:informes@waki.com.pe). Estas acciones cumplen con la Ley N° 29733. El Usuario podrá hacer uso de sus derechos, de conformidad con lo señalado en el acápite “Políticas de Privacidad”.

### 14. DIVISIBILIDAD DISPENSA

El fracaso de WAKI para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Uso no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición de éste o de cualquier otra instancia. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida, el resto de estos Términos y Condiciones continuarán en pleno vigor y efecto. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Ninguna dispensa o renuncia de WAKI respecto de cualquier disposición de los Términos y Condiciones será válida salvo que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de WAKI.

## 15. PRESENTACIONES

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre el Sitio o el Servicio (en adelante "Presentaciones"), que proporcione a WAKI no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de WAKI. WAKI tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para Usted.

## 16. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones entrarán en plena vigencia para cada Usuario a partir de la fecha de registro de estos en el Sitio, y se mantendrá vigente, incluyendo sus enmiendas, hasta que se produzca una razón que determine su finalización de acuerdo a los Términos y Condiciones o por decisión del Usuario de dejar de pertenecer a WAKI.

## 17. ACEPTACIÓN

El Usuario declara haber leído y comprendido la totalidad de los Términos y Condiciones al marcar el cuadro con el siguiente texto "He leído, comprendo y acepto los Términos y Condiciones Generales de Uso", y luego presionar la tecla "Continuar con el proceso de registro", aceptará encontrarse plenamente regido por los mismos sin salvedad u oposición alguna.

## 18. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

WAKI y los Usuarios acuerdan que en caso de duda o controversia sobre la validez, interpretación o ejecución que se susciten entre sí, en relación con los mencionados documentos, se someten expresamente a la competencia de los jueces del distrito judicial de Lima, señalando como sus domicilios los que aparecen en los formularios, donde se cursarán válidamente todas las comunicaciones y notificaciones judiciales o extrajudiciales a que hubiese lugar.

## 19. AVISO

WAKI no garantiza la veracidad de cualquier Contenido de Usuario o Contenido de Terceros. A pesar de que la Compañía proporciona las reglas de conducta del Usuario y las publicaciones, WAKI no controla ni es responsable de lo que los Usuarios publican en el Sitio y tampoco es responsable de ningún contenido ofensivo, contenido inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable que pueda encontrar en el Sitio o en relación con cualquier Contenido de Usuario o Contenido de Terceros. WAKI no es responsable de la conducta de cualquier Usuario del Sitio o del Servicio. WAKI no puede garantizar y no promete ningún resultado específico del uso del Sitio o el Servicio para obtener un préstamo.

WAKI se reserva el derecho a modificar cualquier contenido incluido en el Sitio y los Servicios ofrecidos a través del Sitio en cualquier momento sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otra información, por nombre comercial, marca registrada, proveedor u otro no constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación, o de cualquier afiliación con la misma, por parte de WAKI.

También WAKI se reserva el derecho de editar, exhibir, rehusarse a publicar, eliminar o remover cualquier material o información remitida por el Usuario, en la medida en que lo considere necesario para cumplir con cualquier disposición legal o requerimiento judicial o administrativo, o si, a criterio de WAKI, dicho material fuera objetable o pudiera estar en violación de los presentes Términos y Condiciones.

WAKI podrá aplicar sanciones a los miembros que violen las cláusulas aquí prescriptas, tales como suspensión o expulsión, quedando a criterio exclusivamente de WAKI qué sanción aplicar. Para la aplicación de sanciones, WAKI dará previamente aviso al Usuario que se encuentre en violación de norma establecida en estos Términos y Condiciones. Si en un plazo de cinco (5) días el Usuario no cesara en su violación, entonces WAKI tendrá plena capacidad para aplicar la sanción que considere correspondiente.

## 20. FUERZA MAYOR

WAKI no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

## 21. AUTORIDADES Y REQUERIMIENTOS LEGALES

WAKI coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude, protección al consumidor y otras materias.

WAKI podrá revelar la información personal de Usuarios del Portal bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual, u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer al Portal o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Asimismo, WAKI se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por WAKI a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del Portal y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

## 22. INEXISTENCIA DE SOCIEDAD O RELACION LABORAL

La participación de un Usuario en el Portal no constituye ni crea contrato de sociedad, de representación, de mandato, como así tampoco relación laboral alguna entre dicho Usuario y WAKI.

## 23. CESION DE POSICION CONTRACTUAL

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y de su información personal en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (ii) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga su información personal. Luego de producida la cesión, WAKI no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de WAKI establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y en la Política de Privacidad respecto del tratamiento, resguardo y conservación de la información personal de los usuarios del Portal.

## 24. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.